

# Private lease klachtenprocedure

---

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

## STAP 1

### Uit uw klacht bij Hyundai Private Lease

Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden:

- Telefonisch: 030 602 44 77
- E-mail: [hyundaiprivatelease@arval.nl](mailto:hyundaiprivatelease@arval.nl)

## STAP 2

### Hyundai Private Lease reageert

- Na ontvangst van uw klacht neemt Hyundai Private Lease binnen een werkdag contact met u op
- Hyundai Private Lease zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht
- Hyundai Private Lease biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan

## STAP 3

### Klachtenservice

- Is uw klacht door Hyundai Private Lease niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.
- U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via [deze link](#).